

Service après-vente

Chez Rondeau Depannage, la satisfaction de nos clients est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour offrir un **service après-vente électroménager et télévision de haute qualité** pour tous les **produits achetés dans notre magasin**.

Que ce soit pour des **appareils électroménagers** ou des **équipements d'image**, nous intervenons pour vos besoins en dépannage électroménager et télévision.

Un service après-vente électroménager complet

Pour garantir votre tranquillité d'esprit, nous avons mis en place un **service après-vente** qui couvre tous vos besoins. Nous savons que la **réparation électroménager** est essentielle pour prolonger la durée de vie de vos appareils, et nous nous engageons à vous offrir un service de qualité.

Prise en charge de tous vos produits

Notre service après-vente prend en charge **tous les produits que nous vendons**, qu'ils soient **sous garantie ou hors garantie**. Nous intervenons sur **toutes les marques** et **types d'appareils**, qu'ils soient en **pose libre ou encastrables**. Notre objectif est de vous offrir une solution complète pour tous vos besoins en réparation électroménager.

Votre appareil est sous garantie ?

Nous couvrons les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements pour les gros électroménagers et télévisions.

- **Gros électroménager et télévision : Pendant deux ans, les pièces, la main d'œuvre et les déplacements sont à notre charge.**

NE SONT PAS COUVERTS par la présente garantie :

- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.
- Les dommages résultant d'une oxydation.
- Les dommages résultant d'une correction ou modification directe ou indirecte de la conception d'origine de tout ou partie de l'appareil.
- Le remplacement des pièces d'usure, fusibles ou esthétiques n'entravant pas le bon fonctionnement de l'appareil, la mise à jour du logiciel interne et accessoires
- Le remplacement des consommables (batteries amovibles, ...).
- Les dommages causés résultant de chocs, détériorations ou autres, dus à une négligence, inattention ou imprudence ou résultant d'une cause externe comme la chute, la foudre, l'incendie, la tempête, le vandalisme.
- Les dégâts matériels intervenus pendant le déplacement de l'appareil garanti.

- Les dégâts consécutifs à des interventions sur tout ou partie de l'appareil garanti effectuées par du personnel autre que celui de Rondeau Depannage ou par le constructeur.
- Les dommages résultant de la modification des programmes par le client ainsi que la mauvaise utilisation de ceux-ci.
- Les dysfonctionnements causés dans un réseau de l'appareil garanti.
- Les dommages matériels ou immatériels consécutifs à une panne de l'appareil garanti (détérioration ou perte de données ou programmes, trouble de jouissance...).
- Les pannes résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de montage, de branchement, d'installation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'Appareil garanti.
- Les pannes imputables à des accidents d'ordre électriques.
- Les pannes dues à l'antenne ou à une mauvaise réception, les erreurs de branchements ou de mise en service.
- Les dommages résultant d'une utilisation industrielle ou commerciale.
- Le remplacement des périphériques et accessoires liés au fonctionnement du téléviseur (télécommandes, piles, ...).

Votre appareil n'est plus sous garantie ?

Même lorsque la garantie est dépassée, nous continuons à offrir des **services de réparation électroménager**. Les fabricants disposent de pièces détachées pendant plusieurs années, ce qui nous permet de **prolonger la durée de vie de vos appareils**. Nous croyons fermement que chaque appareil mérite une seconde chance, et nous nous efforçons de vous offrir des solutions durables.

Réparation électroménager à domicile

Pour votre confort, nous proposons un **service de réparation électroménager à domicile**. Nos techniciens qualifiés se déplacent chez vous aux alentours de **Bouguenais** pour diagnostiquer et réparer vos appareils directement sur place. Nous comprenons que certains appareils sont difficiles à transporter, c'est pourquoi nous venons à vous pour **vous faciliter la vie**.

Diagnostic sur place : Nos techniciens identifient rapidement la panne. Grâce à leur expérience et à leur formation continue, ils sont capables de détecter la cause du problème rapidement. Sinon, votre appareil électroménager sera transporté dans notre atelier, où nous effectuerons un diagnostic.

Réparation immédiate : Si possible, nous réparons votre appareil sur place. Sinon, nous planifions une nouvelle intervention avec les pièces nécessaires. Notre objectif est de minimiser le temps d'immobilisation de vos appareils, car nous savons à quel point ils sont essentiels à votre quotidien.

Nos engagements pour un service après-vente et un dépannage de qualité

La satisfaction de nos clients est notre priorité. C'est pourquoi, lorsque cela est possible, nous mettons à votre disposition un **matériel de remplacement** et nous nous engageons à **réparer ou échanger votre électroménager** (ainsi que votre matériel image) dans les plus brefs délais.

Prêt de matériel en cas de panne

Pour nos clients, et selon les disponibilités, nous pouvons prêter du matériel en cas de panne prolongée. Par exemple, si votre lave-linge ou lave-vaisselle tombe en panne, nous pouvons vous fournir un appareil de remplacement le temps de la réparation. Ce service vous permet de continuer à utiliser vos appareils essentiels sans interruption, car votre confort est notre priorité.

Réparation ou échange de votre appareil

En cas de panne de votre électroménager ou autre produit vendu dans notre magasin, nous suivons les procédures des fabricants pour soit échanger, soit réparer votre appareil, en fonction de sa valeur et de la nature du problème. Notre équipe de réparateurs électroménagers est formée pour intervenir sur toutes les marques et tous les types d'appareils.

Tarifs pour nos clients

En tant que client de Rondeau Depannage, vous bénéficiez de tarifs au prix le plus juste pour toutes les interventions hors garantie. Nous croyons en la fidélité de nos clients et nous nous efforçons de vous offrir le meilleur service au meilleur prix. Votre satisfaction est notre récompense, et nous faisons tout notre possible pour vous offrir des solutions économiques et efficaces.

Le service après-vente chez Rondeau Depannage

Chez Rondeau Depannage, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir un **service après-vente réactif, fiable et engagé**. Grâce à notre proximité, notre expertise et notre volonté de **prolonger la durée de vie de vos appareils**, nous vous accompagnons au quotidien pour garantir votre satisfaction. Découvrez nos engagements.

Expertise et proximité du service après-vente pour vos électroménagers et autres appareils

Situés à Bouguenais, nous sommes proches de vous pour intervenir rapidement. Notre emplacement stratégique nous permet de répondre rapidement à vos besoins en dépannage électroménager.

Engagement durable pour la réparation des électroménagers

Nous nous engageons à lutter contre l'obsolescence programmée en **privilégiant la réparation plutôt que le remplacement**. En réparant vos appareils, vous contribuez à réduire les déchets électroniques. Nous croyons en un avenir plus vert, et chaque réparation électroménager est un pas vers cet objectif. Nous utilisons uniquement des pièces détachées d'origine, garantissant ainsi des **réparations fiables et durables**.

Un service certifié par le label QualiRépar

Chez Rondeau Depannage, nous sommes fiers d'être labellisés **QualiRépar**, une reconnaissance officielle de notre savoir-faire en réparation d'appareils électriques et électroniques. Ce label garantit la fiabilité de nos interventions et notre engagement en faveur du **réflexe réparation**, afin de prolonger la durée de vie de vos équipements.



Contactez-nous pour toute demande de service après-vente pour vos électroménagers et télévisions

Que vous ayez besoin d'une **réparation**, d'un **dépannage** ou simplement de **conseils**, notre équipe est à votre disposition. Contactez-nous pour discuter de vos besoins. Avec Rondeau Depannage, votre satisfaction est notre priorité absolue ! Nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape, de l'achat jusqu'au **service après-vente** en cas de besoin.